

# ДОГОВОР - ОФЕРТА

на заключение договора на оказание услуг

г. Москва

«23»Июня 2023 года

**Индивидуальный предприниматель Седова Ирина Сергеевна** (ОГРНИП № 309774603000950), именуемый в дальнейшем **Исполнитель** настоящей публичной офертой адресованной любому обратившемуся к Исполнителю физическому или юридическому лицу заключить Договор на предоставления права оказания услуг по дополнительному обучению и развитию **Клиента** в различных видах искусства - музыке, живописи, кинематографе, фотографии, скульптуре, хореографии и танце, актерском мастерстве, литературе, архитектуре, дизайне и других направлениях, а также предоставление иных платных дополнительных образовательных услуг и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и реализации такого Договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этого Договора-оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для Акцепта настоящего Договора оферты.

Акцептом настоящей оферты признается полное и безоговорочное принятие ее условий, которое выражается в оплате услуг Исполнителя Клиентом (далее – Стороны) и/или иных фактических действиях Клиента направленных на получение услуг от Исполнителя по настоящему Договору. Акцепт настоящей оферты Клиента означает заключение между Исполнителем и Клиентом договора на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществленное способами, установленными п. 1.3.2. Договора.

**Подтверждение Клиента** — комплекс действий, направленных на идентификацию Клиента как лица, совершившего акцепт Договора и получившего право на получение услуг в соответствии с избранным Тарифным планом/Программой.

**Договор, настоящий Договор** – публичное предложение (Оферта) любому физическому или юридическому лицу, заключить Договор с исполнением по требованию на предоставление права получения платных услуг на условиях, изложенных в настоящем Договоре ниже.

**Идентификационные данные** — совокупность информации, предоставляемой Клиентом при Подтверждении и акцепте Договора, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом (Подтверждение Клиента).

**Клиент** – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, представитель несовершеннолетнего лица, юридическое лицо, которое приобрело право на получение Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, подтвержденное получением электронного уведомления и/или оплатило услуги по Договору. Для целей исполнения обязательств по Договору Клиентом считается то лицо, которое акцептовало Договор, либо третье лицо, которому лицо, акцептовавшее Договор, передало право на получение Услуг (с учетом положений п.4.4 ниже).

**Период оказания Услуг (срок оказания услуг в соответствии с тарифным планом/программой)** — период времени, устанавливаемый Тарифным планом/Программой, в течение которого у Клиента сохраняется право на получение Услуг, в соответствии с расписанием Исполнителя, включая услуги по бронированию для Клиента места в группах, аудиториях, на мероприятиях, а также услуги по администрированию запроса Клиента.

**Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно: персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Клиента; данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды и т.д.; иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Клиентом индивидуально.

**Акция** – Тарифный план/Программа скидок и специальных условий, объявленных Исполнителем как «акция», которые могут применяться к любому из действующих Тарифных планов/Программ, или иным услугам предлагаемых Исполнителем, не противоречащим предмету Договора, с указанием сроков проведения акции, условий, уровнем скидок и т.п., размещенных на сайте Исполнителя, и/или в социальных сетях, в информационных материалах по месту нахождения Исполнителя, а также через SMS рассылку или информации направленной на электронную почту Клиента.

**Время Исполнителя** — Московское время (UTC+3).

**Часы работы Исполнителя** – с 10 до 22 с понедельника по воскресенье, за исключением дней, которые Исполнитель может определить, как нерабочие, сокращенные, разместив такую информацию на сайте, в социальных сетях, а также проинформировав Клиента через SMS рассылку или информации, направленной на электронную почту Клиента.

**Место оказания Услуг** – адрес местонахождения Исполнителя: г. Москва, Гжельский пер., д, 12/3, стр. 1.

**Плата** – размер вознаграждения Исполнителя за предоставление Клиенту права на получение Услуг. Размер и периодичность ее внесения определяется Тарифным планом/Программой.

**Единый невозвращаемый взнос** – 30% от стоимости Услуги при покупке любого Тарифного плана/Программы.

**Пропущенные занятия** – занятия, которые Клиент пропустил (не явился), или опоздал более чем на 20 минут, по любым причинам, и/или не уведомил Исполнителя согласно п. 5.2.7., за исключением условий, указанных в п. 5.3.6.

**Заморозка** – приостановление срока действия оказания услуг по Договору в соответствии с выбранным Тарифным планом/Программой, и условиями применения, указанными в настоящем Договоре.

**Тарифный план/Программа** – стандартизированные правила оказания услуг и их стоимость, являющиеся приложением к настоящему Договору (Приложение № 1), предусматривающие срок оказания услуг, количество посещений, которые Клиент может получить в соответствии с настоящим Договором, и детализированный порядок и условия их оказания.

**Услуги (оказание дополнительных платных образовательных услуг, организация экскурсионно-лекционных и интерактивных программ и иных культурных развивающих мероприятий)** – действия Исполнителя, направленных на обучение и развитие Клиента в различных видах искусства - музыке, живописи, кинематографе, фотографии, скульптуре, хореографии и танце, литературе, архитектуре, дизайне и иных направлениях. Порядок их оказания зависит от вида Тарифного плана/ Программы, выбранного Клиентом при Акцепте настоящей Оферты.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Клиенту, внесшему Плату, предусмотренную Тарифным планом/Программой, права на получение Услуг, сроки, порядок и условия оказания которых, указан в Приложении № 1 являющегося неотъемлемой частью к настоящему Договору, а Клиент полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Оказываемые Исполнителем услуги проводятся в групповой или индивидуальной форме, по месту нахождения Исполнителя очно, на выездных площадках или в режиме онлайн, в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана/ Программы (Приложение № 1).

1.3. Период оказания услуг определяется в зависимости от выбранного Тарифного плана/Программы.

1.4. Заключение Клиентом настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.4.1. Оформление Заявки о заключении договора на сайте, указанном в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора, либо в социальных сетях на страничке Исполнителя, либо непосредственно по месту нахождения Исполнителя (в последнем случае заполнение заявления осуществляется сотрудником Исполнителя), содержащую в себе данные заполнившего ее лица, имеющую уникальный номер и однозначно идентифицирующую подавшее ее лицо как Клиента.

1.4.2. Подтверждение лицом согласия с условиями настоящего Договора (и, таким образом, получение им статуса Клиента) может быть осуществлено любым из указанных в пункте 1.4.1. способов.

1.4.2.1. Внесение Платы за право получения Услуг в соответствии с выбранным при подаче заявки Тарифным планом/Программой может быть осуществлено по месту оказания услуг Исполнителем, или любым из способов, предусмотренных п. 2.5 настоящего Договора, при этом, внося Плату, в том числе нажимая кнопку «оплатить», лицо соглашается с условиями настоящего Договора и, изложенными в Приложении № 1, то есть осуществляет Акцепт настоящего Договора и становится Клиентом.

1.4.2.2. В случае если Клиент ранее не подтвердил свое согласие на условия настоящего Договора, посещение первого урока/мероприятия подтверждает согласие лица с условиями настоящего Договора и правилами применения Тарифного плана/Программы, изложенными в Приложении № 1, то есть осуществление Акцепта настоящего Договора и приобретение статуса Клиента.

1.5. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу через 12 рабочих часов Исполнителя, с даты внесения Платы Клиентом. Плата вносится в размере 100% платы, предусмотренной соответствующим избранным Клиентом Тарифным планом/Программой (иной порядок внесения Платы возможен в соответствии с правилами того или иного Тарифа). Датой внесения Платы считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя (при наличии агента - в кассу агента Исполнителя), или дата передачи денежных средств представителю (курьеру) Исполнителя (при наличии такой возможности у Исполнителя).

1.6. Расчеты за оказываемые услуги происходят в Российских рублях.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

2.1. Для предоставления права на получение Услуг Клиент должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте по адресу, указанных в реквизитах к настоящему Договору, раздел 9. «Исполнитель». При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону, указанному в реквизитах, в графе «Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора.

2.2. Для оформления Заявки Клиент обязан предоставить данные, указанные в п. 3.2. настоящего Договора.

2.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки путем направления электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанный им при подаче Заявки, и/или SMS сообщения на контактный номер телефон и присваивает номер Заявке. Оплата производится по месту предоставления услуг Исполнителем на основе выставленного счета, и/или путем ссылки на оплату, отправленной Клиенту на электронную почту.

2.4. Клиент вносит Плату по настоящему Договору в размере, предусмотренном соответствующим Тарифным планом/Программой, избранным Клиентом при подаче заявки.

2.5. Внесение платы может осуществляться одним из следующих способов:

- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

- путем внесения денежных средств наличным или безналичным способом по месту предоставления услуг Исполнителем
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Плата не принимается и не возвращается при обнаружении нарушения Клиентом условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае если денежные средства были внесены Клиентом наличными средствами, Исполнитель имеет право осуществить возврат наличным или безналичным способом.

**2.6. СОВЕРШАЯ АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, КЛИЕНТ ДАЕТ** свободно, своей волей и в своем интересе письменное согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на обработку предоставленных Клиентом персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых им перед Клиентом, и возникающих в силу акцепта настоящего Договора и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; домашний контактный и /или (мобильный) телефоны. Выдавая согласие, Клиент соглашается и разрешает Исполнителю передавать указанные выше персональные данные Партнерам Исполнителя с использованием сетей общего пользования. Клиент извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае направления Клиентом письменного отказа от согласия на обработку персональных данных.

2.7. Исполнитель обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. ПОРЯДОК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТА И ОПЛАТА ТАРИФНОГО ПЛАНА**

3.1. Процедура подтверждения Клиента направлена на идентификацию лица как Клиента, акцептовавшего Договор и изъявившего желание приобрести право на получение Услуг в рамках избранного Тарифного плана/Программы по настоящему Договору.

3.2. Лицо, желающее приобрести право на получение Услуг, заполняет форму для подачи Заявки, расположенную в сети Интернет на сайте Исполнителя, указанном в п. 9 «Исполнитель» настоящего Договора, на страницах Исполнителя в социальных сетях, либо предоставляет необходимые данные лично по месту нахождения Исполнителя Информация, необходимая для приобретения права на получения Услуг: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты.

3.3. После предоставления информации, указанной в п. 3.2. Договора, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче Заявки, с адреса электронной почты Исполнителя, указанной в разделе 9 «Исполнитель» (либо на указанный контактный телефонный номер), направляется электронное письмо-подтверждение/(SMS сообщение) о получении Заявки с указанием лица, от которого поступила заявка, избранного тарифного плана, забронированного уникального номера Клиента, а также с вложением счета (ссылки на страничку оплаты) на внесение соответствующей платы. Оплата также возможна наличным или безналичным способом по месту оказания услуг Исполнителем. При этом, счету присваивается номер, идентичный забронированному уникальному номеру Клиента.

3.4. Лицо, получившее электронное письмо и/или SMS-сообщение, предусмотренное п. 3.3. Договора, либо подавшее заявку непосредственно по месту нахождения Исполнителя, в целях подтверждения действительности своего волеизъявления и желания осуществить акцепт настоящего Договора осуществляет оплату счета (вносит Плату), являющегося вложением в электронное письмо (ссылкой на страницу оплаты), предусмотренное п. 3.3. Договора, либо вносит Плату через банковский терминал, или иным способом по согласованию с Исполнителем, с предоставлением кассового документа.

3.5. После зачисления Платы, как предусмотрено п. 3.4. Договора, на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанного в качестве контактного при подаче заявки, Исполнителем направляется письмо (и/или SMS-сообщение)- подтверждение акцепта, осуществленного на основании заявки с указанием номера заявки, уникального номера Клиента, выбранного Тарифного плана/Программы и датой (временем) начала предоставления Услуг по настоящему Договору.

3.6 Все издержки, связанные с перечислением платежей по договору на расчетный счет Исполнителя, несет Клиент. При оплате онлайн, по ссылке, или через систему СБП подтверждением является электронный чек при условии, если Клиент ввел необходимые корректные данные (номер телефона и/или электронную почту) для получения чека.

3.7. С момента направления электронного письма (и/или SMS-сообщения), предусмотренного п. 3.3 настоящего Договора, лицо считается подтвержденным Исполнителем как Клиент, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, осуществление таким лицом внесения платы, как описано в настоящей статье Договора, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт настоящего Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности указанных последним, идентификационных данных, указанных при подтверждении и акцепте Договора.

3.8. Предоставлением адреса электронной почты и/или контактного номера телефона Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет).

3.9. Заявки к Исполнителю с передачей не полной информации указанной в п.3.2 и требованиями о предоставлении Услуг, либо иными требованиями Исполнителем не обрабатываются.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Перечень, объем и период оказываемых Клиенту конкретных Услуг, определяются выбранным им Тарифным планом/Программой.

4.2. Исполнитель может устанавливать дополнительные Услуги, оказываемые по соответствующим Тарифным планам/Программам, информация о которых доводится до Клиента путем размещения на официальных сайтах, социальных сетях, в информационных печатных, аудио и видео материалах, рекламных рассылках, справочниках и прочих материалах Исполнителя.

4.3. Услуги предоставляются Клиенту лично либо по его указанию третьим лицам. Клиент - лицо, акцептовавшее Договор несет полную и исключительную ответственность за ознакомление любых третьих лиц (родственников Клиента, сотрудников Клиента, и любых иных лиц без ограничения получивших право на получение Услуг в дар от Клиента) с положениями настоящего Договора и принятие на себя и полного соблюдения такими третьими лицами обязательств Клиента.

4.4. Исполнитель предоставляет Услуги Клиенту на условиях полной оплаты стоимости Услуг до момента начала оказания услуг.

4.5. По согласованию Сторон Услуги могут предоставляться со скидкой или в рассрочку, только на усмотрение и по инициативе Исполнителя.

4.6. За пропущенные занятия перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, и денежные средства Клиенту не возвращаются.

4.7. Возврат денежных средств за не оказанные услуги рассчитывается на основе выбранного Тарифного плана/Программы, с учетом условий, указанных в данном плане. Возврат средств подтверждается финансовым документом, направленным на электронную почту Клиенту.

4.8. За не полностью оказанные услуги в выбранных Тарифных планах/Программах и мероприятиях, указанных Исполнителем как акционные, денежные средства Клиенту не возвращаются.

4.9. Время (дни) за пропущенные занятия вычитаются из общего периода времени, который Исполнитель предоставляет по Тарифному плану/Программе, независимо от причины отсутствия Клиента, включая время с учетом опции «заморозки».

4.10. В случае если Клиент приобрел Тарифный план/Программу, и по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался правом на оказание Услуг и письменно не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на предоставление Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором и сроки предусмотренным соответствующим Тарифным планом/Программой, Исполнителем применяется право использования единого невозвращаемого взноса составляющего 30% от полной стоимости покупки любого Тарифного плана/Программы. В этом случае возврат денежных средств Клиенту по договору рассчитывается за минусом невозвращаемого взноса. В случае если оставшиеся денежные средства по купленному Тарифному плану/Программе составляют менее 30% (единого невозвращаемого взноса) от расчетной суммы Тарифного плана/Программы, денежные средства не возвращаются.

4.11. Длительность опции «заморозка», зависит от выбранного Клиентом Тарифного плана/Программы. Условия предоставления «заморозки», указанных в Тарифных планах/Программах формируются на усмотрение Исполнителя. Клиент, который намеревается воспользоваться данной опцией обязан уведомить Исполнителя в соответствии с п. 5.3.7 настоящего Договора.

4.12. Приостановление пользования услугами Исполнителя (опция «заморозка»), может быть активирована только в настоящем или будущих периодах. Дни занятий, пропущенные Клиентом, ранее, без уведомления Исполнителя не могут быть учтены в опции «заморозка».

4.13. Приостановление пользования услугами Исполнителя (опция «заморозка»), может быть использована Клиентом только один раз, единым сроком (периодом) в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана/Программы. Деление и учет опции заморозки по дням, настоящим Договором не предусмотрен.

4.14. В случае если Клиент приходит на занятие, или реализует любым иным способом предусмотренным договором пользование услугами Исполнителя в период «заморозки», Тарифный план/ Программа купленный ранее Клиентом автоматически активируется, и предоставление опции «заморозки», в рамках купленного Тарифного плана/программы считается реализованной, а услуга оказанной.

4.15. Срок действия Тарифного плана/Программы начинается с наиболее ранней из дат: дата первого оплачиваемого занятия по соответствующему Тарифному плану/Программе, посещенного Клиентом или 5 календарных день с момента оплаты Тарифного плана/Программы.

4.16. Сроком окончания предоставления услуг по выбранному и оплаченному Тарифному плану/Программе считается срок, указанный в данном Тарифном плане/Программе с учетом срока приостановки (опция заморозки), если такая опция применима и является дополнительным условием оказания услуги.

4.17. При внесении неполной оплаты, при наличии такой возможности по правилам того или иного Тарифного плана/Программы, период, в течение которого Клиент может реализовать свое право на получение услуг рассчитывается исходя из соотношения фактически оплаченной суммы, с одной стороны, и расчетной стоимостью одного дня с учетом опции «заморозка», предусмотренной соответствующим Тарифным планом/Программой. Если Клиент за это время не реализовал свое право на получении услуги от Исполнителя, услуга считается оказанной Исполнителем и денежные средства не возвращаются.

4.18. Стороны согласовали, что дополнительные условия начала действия Тарифного плана/ Программы могут быть определены в условиях акций и программ, проводимых Исполнителем.

4.19. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем. Занятия и мероприятия, предусмотренные Тарифными планами, могут проводиться на усмотрение Исполнителя, как в помещениях Исполнителя, так и в иных помещениях, подходящих для оказания услуги, так и в онлайн-режиме.

4.20. Если в момент оплаты Клиентом услуг Исполнителя такие услуги могли оказываться Исполнителем только в режиме онлайн, то после возобновления оказания услуг в помещениях Исполнителя (в режиме офлайн) Клиент имеет право посетить оставшееся количество занятий на свое усмотрение в режиме онлайн, либо в школах Исполнителя (в режиме офлайн) на первоначально согласованных условиях, в рамках расписания работы Исполнителя и без необходимости осуществления каких бы то ни было доплат при любом из этих вариантов.

4.21. Предоставление Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ в помещениях Исполнителя, а также в случаях, установленных законодательством РФ, и по распоряжению государственных органов, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

4.22. В случае, если Клиент приобрел Тарифный план/Программу, и по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался правом на оказание Услуг и письменно не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на получение Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, право считается предоставленным Исполнителем в объеме, в сроки предусмотренным соответствующим Тарифным планом/Программой, указанным Клиентом при подаче Заявки на заключение настоящего Договора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на предоставление права на оказание Услуг. Информация размещается на сайте Исполнителя, указанном в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора.

5.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону или электронной почте, которые указаны в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора.

5.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства Клиенту в размере разницы между:

- Платой, внесенной Клиентом на момент отказа от права на дальнейшее получение Услуг, и стоимостью права на получение Услуг.

Такая стоимость исчисляется исходя из фактического срока оказания услуг по Тарифному плану/Программе, и стоимости оказания услуг обслуживания в сутки, (т.е. полная стоимость оплаченного Тарифного плана/Программы деленная на количество дней срока действия данного Тарифного плана/Программы, без учета опции «заморозка») которое уже было предоставлено Клиенту на момент отказа Клиента от дальнейшего права на получение Услуг, рассчитанной в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, но не более суммарной стоимости занятий, избранного клиентом Тарифного плана/Программы, оставшихся не списанными, то есть фактически не использованными и/или не отмененными заблаговременно за 12 рабочих часов Исполнителя, за минусом единого невозвращаемого взноса.

5.1.4. Отказ Клиента от дальнейшего права на получение Услуг оформляется в соответствии с правилами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.1.5. Не предъявление требования об оказании Услуг, предусмотренных настоящим Договором, не является отказом Клиента от права на получение Услуг.

### **5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. В случае не внесения (внесения не в полном объеме) Платы, если это не предусмотрено соответствующим Тарифным планом/Программой приостановить возможность Клиента воспользоваться правом на получение Услуг до момента внесения Платы в полном объеме.

5.2.2. При отказе Клиента от дальнейшего права на получение Услуг взыскать с Клиента расходы Исполнителя, понесенные последним при исполнении условий настоящего Договора, оцениваемые Сторонами в размере 30% от тарифа (единый невозвращаемый взнос). Взыскание может быть произведено путем одностороннего удержания стоимости расходов из денежных средств, подлежащих возврату Исполнителем. При этом Клиент имеет право передать свое право на предоставление услуг Исполнителем (переоформить) на другое лицо, в соответствии с тарифами по настоящему Договору, в течение 5 календарных дней.

5.2.3. Исполнитель имеет право учесть невозвращаемый взнос за ранее купленный Тарифный план/Программу, в случае если Клиент выберет и оплатит в течение 30 календарных дней, с даты письменного отказа Клиента от дальнейшего права на получение Услуг новый Тарифный план/Программу, при этом стоимость такого Тарифного плана/Программы не может быть меньше чем Тарифный план/Программа от которого Клиент отказался ранее.

5.2.4. Расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем внесудебном порядке в случае неадекватного и/или агрессивного и/или некорректного и/или неуважительного поведения такого Клиента, включая, но не ограничиваясь: общения сотрудниками/представителями/подрядчиками Исполнителя, посетителями, на повышенных тонах, применения нецензурной лексики, оскорбительных слов и/или выражений, появление в помещении в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и/или любого иного без ограничения состояния измененного сознания, выражение угроз словами либо действиями, и совершение иных без ограничения действий, в том числе нанесения вреда имуществу Исполнителя, мешающих нормальному взаимодействию и/или оказанию услуг в помещениях Исполнителя либо с сотрудниками/представителями/подрядчиками/ клиентами по телефону либо в мессенджерах. В случае такого расторжения договора Исполнитель производит возврат денежных средств Клиенту в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

5.2.5. Использовать изображение Клиента, снятое во время мероприятий, занятий, проводимых Исполнителем (любых без ограничения концертов и иных подобных мероприятий Исполнителя) в любых промоматериалах и рекламных материалах Исполнителя, включая медиа рекламу. Настоящим Клиент дает Исполнителю свое согласие на такое использование сроком на 5 лет.

5.2.6. На любом этапе оказания Услуги заменить, педагога, место проведения занятия, поменять расписание занятий, отменить занятие/мероприятие в случае, если не набирается минимальное количество участников, заблаговременно уведомив об этом Клиента.

5.2.7. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных Договором, без согласия Заказчика.

5.2.8. В случае неявки Заказчика на занятие/урок/мероприятие в назначенное время, без письменного предупреждения не менее, чем за 12 рабочих часов (рабочие часы Исполнителя), считать Услугу оказанной. В данном случае сумма списывается с приобретенного Тарифного плана/Программы, и количество оставшихся занятий в абонементе/тарифе Клиента соответственно уменьшается.

5.2.9. При опоздании Клиента на занятие, более, чем на 20 минут, Исполнитель вправе не допустить Клиента к посещению занятия, при этом оно будет засчитано и списано со стоимости Тарифного плана/Программы.

5.2.10. Направлять на адрес электронной почты и телефонный номер Клиента сообщения информационного и рекламного характера, связанные с оказанием Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, содержащие расписание занятий и информацию о мероприятиях, уведомления об акциях, скидках и специальных предложениях, как самого Исполнителя, так и его партнеров (далее – рассылка). Исполнитель вправе осуществлять рассылку самостоятельно либо через третьих лиц, на основании заключенного с ними договора.

5.2.11. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора, если Заказчик неоднократно (два и более раз) нарушает обязательства, предусмотренные пунктом 5.3. «Клиент обязуется», настоящего Договора. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком на основании настоящего Договора, возврату не подлежат. **5.3. Клиент обязуется:**

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с Тарифными планами/Программами, мероприятиями, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, после акцепта Договора оферты.

5.3.2. Оформляя Заявку, заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 3.2 настоящего Договора) на странице Заявки с указанием достоверной информации.

5.3.3. Своевременно, не менее чем за 24 часа, рабочего времени Исполнителя вносить Плату за Услуги на условиях и в размере, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифного плана/Программы (мероприятия, семинара, и т. п.), действующим на момент оплаты. Действующие Тарифные планы/Программы, а также информация об Акциях (специальных предложениях/программах) размещаются на сайте, в социальных сетях, указанных в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора или могут быть направлены Клиенту средствами и способами указанными в п. 5.2.8.

5.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме, по электронной почте, посредством контактного e-mail.

5.3.5. Посещать оплаченные занятия, программы и мероприятия строго в согласованные или утвержденные расписанием дни и часы. В случае опоздания Клиента время оказания Услуги сокращается на время опоздания. Исполнитель может по собственной инициативе при наличии свободного времени продлить время оказания Услуги.

5.3.6. Не пропускать занятия без уважительной причины. Уважительной причиной является болезнь Клиента, что должно быть подтверждено соответствующим официальным документом (больничным). Иные причины также могут быть признаны уважительными только по усмотрению Исполнителя.

5.3.7. Письменно, по электронной почте, уведомить Исполнителя не менее чем за 7 календарных дней, о приостановке оказания услуг по выбранному Тарифному плану/Программе (функция заморозка) путем направления в адрес Исполнителя соответствующей информации. В случае если Клиент, письменно не уведомил Исполнителя, о желании приостановить оказание услуг по Договору, и не явился на последующие занятия, Тарифный план/ Программа выбранная и оплаченная Клиентом считается действующей согласно первоначальным срокам, указанных при покупке Тарифного плана/Программы. В этом случае все занятия по Тарифному плану/Программе будут считаться проведенными, услуги оказанными, и обязательства по Договору Исполнителем выполненными в полном объеме.

5.3.8. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail, по электронной почте) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Клиента) уведомить Исполнителя об отказе от дальнейшего права на получения Услуг. Во всех случаях Клиент предоставляет такое заявление Исполнителю в письменной форме, с указанием своих паспортных данных и платежных реквизитов. В случае отсутствия такого заявления и/или истечения сроков предоставления Услуги согласно выбранного Тарифного плана, денежные средства Исполнителем не возвращаются.

5.3.9. В любом случае при отказе от дальнейшего права на получения услуг Клиент обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя, и расходы, определенные Сторонами в п. 5.2.2. настоящего Договора.

5.3.10. В случае направления Клиентом заявления Исполнителю об отказе от дальнейшего оказания Услуг последним днем оказания услуг Сторонами признается день (дата) поступления такого отказа (но не менее чем за 12 рабочих часов Исполнителя), если заявление поступило в рабочее время Исполнителя до 18.00 часов (время Московское) или со дня, следующего за днем поступления Исполнителю заявления Клиента об отказе от дальнейшего оказания Услуг, если такое заявление поступило Исполнителю после 18.00 час. (Московское время (UTC+3)).

5.3.11. В случае если оплата производилась банковской картой на кассе (терминале) Исполнителя, возврат производится на той же кассе (терминале) на ту же карту Клиента, в течение 10 банковских дней.

5.3.12. Уведомлять Исполнителя о невозможности посещения занятия, на которое Клиент ранее записался (проставлен в расписание), не позднее, чем за 12 рабочих часов (часы работы Исполнителя) до начала такого занятия, мероприятия, программы. В случае отсутствия уведомления о невозможности посетить занятие либо поступлении такого уведомления позднее чем за 12 рабочих часов (часы работы

Исполнителя) до начала занятия, занятие считается использованным (посещенным) Клиентом, сумма за занятие списывается с приобретенного Тарифного плана/Программы, и количество оставшихся занятий в абонементе Клиента соответственно уменьшается.

5.3.13. Бережно относится к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5.4. Клиент имеет право:**

5.4.1. На оказание Исполнителем услуг надлежащего качества.

5.4.2. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

5.4.3. На получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и предлагаемых им услугах.

5.4.4. Требовать от Исполнителя своевременно информировать Клиента о том, что обстоятельства, зависящие от Клиента, могут снизить качество оказываемой услуги.

5.4.5. На продление срока оказания услуг на срок, не превышающий максимальный срок продления (опция «заморозки»), указанный в строке соответствующего Тарифного плана/ Программы в Приложении №1 к настоящему Договору-оферте.

5.4.6. Отказаться от рассылки рекламы путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты: info@freeosfera.ru. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, так же, как и не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Клиент несет ответственность за достоверность указанных данных при оформлении Заявки на право получения Услуг по Договору.

6.6. Исполнитель не несет ответственности, если Клиент не осваивает надлежащим образом выбранные по Тарифному плану/Программе курс и пр. в силу недостаточных индивидуальных способностей, нежелания или пропуска уроков и мероприятий независимо от причин, или иных не зависящих от Исполнителя факторов. Эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем по Договору.

6.7. К Исполнителю не могут быть предъявлены какие-либо требования в связи с ухудшением состояния здоровья Клиента или причиненными травмами по месту оказания услуг Исполнителем, если таковые не явились умышленными действиями Исполнителя. Исполнитель имеет право отказать Клиенту в возврате денежных средств, в связи с изменением физического состояния Клиента и не возможностью дальнейшего продолжения занятий, участия в мероприятии и/или использованием выбранного Тарифного плана/Программы.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья по месту оказания услуг Исполнителем, если состояние Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования оборудованием по месту оказания услуг Исполнителем.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Клиентов по месту оказания услуг, включая жизнь и здоровье лиц, не достигших 18 лет.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц на территории оказания услуг Исполнителем и вне её.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства Клиентов, оставленные на прилегающей территории.

6.12. В случае непредвиденных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, включая эпидемии, катастрофы и другие ситуации, произошедшие не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг, без выплаты и/или предоставления Клиентам какой-либо компенсации.

6.13. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих место оказания услуг, предоставляемое Исполнителем, вместе с ним или без сопровождения взрослого. Дети

младше 7 лет, без сопровождения взрослого, на занятия не допускаются, и не могут находиться на территории Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за детей Клиента, оставленных без присмотра на территории Исполнителя.

6.14. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий Клиента, занятий, посещений аудиторий/помещений Исполнителя и/или использования оборудования, инструментов Исполнителя, без ведома Исполнителя.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Оформленная Клиентом Заявка, которая заполняется на сайте или непосредственно у Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## 9. ИСПОЛНИТЕЛЬ

**Индивидуальный предприниматель Седова Ирина Сергеевна**

ИНН: 773005572628

ОГРНИП № 309774603000950 от 30.01.2009 года

Место оказания услуг: Россия, Москва г., Гжельский пер, д. 12/3, стр. 1

Расчетный счет: 40802810700000162316

в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Москва

БИК: 044525555

Корр. счет: 30101810400000000555

Контактные данные: Сайт: [https:// freeosfera.ru](https://freeosfera.ru)

Контактный телефон: 8 (499) 455-67-73

Адрес эл. почты для обращений: [info@freeosfera.ru](mailto:info@freeosfera.ru)

Адрес эл. почты, с которого приходит подтверждение акцепта настоящего договора и

ссылка на сам договор-оферту: [info@freeosfera.ru](mailto:info@freeosfera.ru);

<https://vk.com/freeosfera>

<https://t.me/freeosfera>



**ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ/ПРОГРАММЫ:****1. Тарифный план «Клубная карта ФРИОСФЕРА»:**

Услуги	срок абонентского обслуживания (календарные дни)	срок заморозки (календарные дни)	Продолжительность одного занятия/мероприятия (минут)	цена за одно занятие/мероприятие		максимальное количество занятий/мероприятий		полная стоимость
				индивидуальное	групповое	индивидуальное	групповое	
занятие по вокалу	180 дней	30 дней	45 мин.	2 450,00 Р	нет	4	нет	22 500,00 Р
занятие игры на фортепиано					нет		нет	
занятие игры на гитаре					нет		нет	
занятие по актерскому мастерству					нет		нет	
караоке вечера или инструментальные вечера			120 мин.	0,00 Р	6			
мастер-классы Фриосфера			90 мин.	0,00 Р	3			
участие в отчетном гала-концерте			240 мин.	0,00 Р	1			

**Услуги включают в себя:**

- Блок из 4 (Четырех) занятий по любой дисциплине в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента даты первого оплачиваемого занятия или по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты;
- Выступление и участие в караоке-вечерах или инструментальных вечерах - 1 (Одно) мероприятие в течение каждых 30 календарных дней на протяжении срока действия клубной карты;
- Участие в мастер-классах, лекциях, кинопоказах - 1 (Одно) мероприятие в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней на протяжении срока действия клубной карты;
- Выступление и участие в отчетном гала-концерте 1 (Одно) мероприятие в течение срока действия клубной карты;
- Заморозка – приостановление срока действия оказания услуг на 30 календарных дней.

Дополнительные услуги включенные в тарифный план	Продолжительность одного занятия/мероприятия (минут)	Цена за одно занятие/мероприятие за человека	Максимальное количество занятий/мероприятий
свободная аудитория	60 мин.	450 руб./час	без ограничений
последующий блок из 5 занятий по любой дисциплине вокал/гитара/фортепиано/актерское мастерство	45 мин.	12 250,00 Р	5

**Услуги за дополнительную плату включают в себя:**

- Использование свободной аудитории для самоподготовки в течение срока действия клубной карты;

- Скидка 30% от стандартной стоимости услуг (стандартная стоимость услуги указана в тарифном плане «Разовые услуги») на последующий блок из 5 (Пяти) занятий по любой из выбранных дисциплин (стоимость одного занятия 2450,00 руб.).
- Скидка 20% на посещение внешних мероприятий: лекции, экскурсии, концерты, творческие вечера, фестивали и др., согласно афише Фриосферы, размещенной на сайте Исполнителя.
- Переоформление тарифного плана на другого человека – 1500,00 руб.

#### Условия применения:

- Услуги оказываются по предварительной записи путем размещения заявки на сайте Исполнителя, или в социальных сетях Исполнителя, или в мессенджерах Исполнителя, а также по телефону, указанному в пункте 9 настоящего договора.
- Срок оказания услуг: в течение 180 календарных дней с момента даты первого оплачиваемого занятия или по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты (пункт 4.15 настоящего договора).
- При отмене занятия менее чем за 12 часов до начала, занятие считается использованным (пункт 5.3.12. настоящего договора).
- При отсутствии на занятии, без предварительного уведомления, занятие считается использованным (пункт 5.3.6. настоящего договора).
- Заморозка (приостановка оказания услуг) возможна только на основании письменного уведомления Исполнителя путем направления письма на электронной адрес [info@freeosfera.ru](mailto:info@freeosfera.ru) не менее чем за 7 календарных дней (пункт 5.3.7. настоящего договора).

### 2. Тарифный план «ДУЭТЫ ФРИОСФЕРЫ»:

Услуги	срок абонентского обслуживания (календарные дни)	срок заморозки (календарные дни)	Продолжительность одного занятия/мероприятия (минут)	цена за одно занятие/мероприятие за человека	максимальное количество занятий/мероприятий	полная стоимость за человека
индивидуальное занятие	60 дней	7 дней	45 мин.	2 700,00 Р	3	20 000,00 Р
парное занятие			60 мин.	1 700,00 Р	7	

#### Услуги включают в себя:

- Блок из 3 (Трех) индивидуальных занятий для каждого человека и 7 (Семь) парных занятий по одной из выбранных дисциплин: вокал, фортепиано, гитара;
- Заморозка – приостановление срока действия оказания услуг на 7 календарных дней.

Дополнительные услуги включенные в тарифный план	Продолжительность одного занятия/мероприятия (минут)	Цена за одно занятие/мероприятие за человека	Максимальное количество занятий/мероприятий
свободная аудитория	60 мин.	450 руб./час	без ограничений
занятие по актерскому мастерству	60 мин.	2 200,00 Р	без ограничений
караоке вечера или инструментальные вечера	120 мин.	750,00 Р	4
мастер-классы Фриосфера	90 мин.	750,00 Р	1
участие в отчетном гала-концерте	240 мин.	1 500,00 Р	1

#### Услуги за дополнительную плату включают в себя:

- Выступление и участие в караоке-вечерах или инструментальных вечерах - 2 (Два) мероприятия в течение каждых 60 календарных дней;
- Участие в мастер-классах, лекциях, кинопоказах - 1 (Одно) мероприятие в течение 60 календарных дней;
- Выступление и участие в отчетном гала-концерте – 1 (Одно) мероприятие;
- Использование свободной аудитории для самоподготовки в течение срока действия программы.

#### Условия применения:

- Тарифный план применяется только при покупке общего абонемента на 2-ух человек;
- Стоимость указана за одного человека в паре;

- Услуги оказываются по предварительной записи путем размещения заявки на сайте Исполнителя, или в социальных сетях Исполнителя, или в мессенджерах Исполнителя, а также по телефону, указанному в пункте 9 настоящего договора.
- Программа "Дуэты" действует в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента даты первого оплачиваемого занятия или по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты (пункт 4.15 настоящего договора);
- При отмене занятия менее чем за 12 часов до начала, занятие считается использованным (пункт 5.3.12. настоящего договора).
- При отсутствии на занятии, без предварительного уведомления, занятие считается использованным (пункт 5.3.6. настоящего договора).
- Заморозка (приостановка оказания услуг) возможна только на основании письменного уведомления Исполнителя путем направления письма на электронной адрес [info@freeosfera.ru](mailto:info@freeosfera.ru) не менее чем за 7 календарных дней (пункт 5.3.7. настоящего договора).

### 3. Тарифный план «МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТУР»:

Услуги	срок абонентского обслуживания (календарные дни)	срок заморозки (календарные дни)	Продолжительность 1 занятия (минут)	цена за одно занятие		максимальное количество занятий		полная стоимость
				индивидуальное	групповое	индивидуальное	групповое	
занятие по вокалу	90 дней	14 дней	45 мин.	2 750,00 Р	нет	15	нет	41 250,00 Р
занятие игры на фортепиано					нет		нет	
занятие игры на гитаре					нет		нет	
занятие по актерскому мастерству					нет		нет	
караоке вечера или инструментальные вечера			120 мин.	0,00 Р	3			
мастер-классы Фриосфера			90 мин.	0,00 Р	1			

#### Услуги включают в себя:

- Блок из 15 (Пятнадцати) занятий по любой дисциплине;
- Выступление и участие в караоке-вечерах или инструментальных вечерах - 1 (Одно) мероприятие в течение каждых 30 календарных дней, но не более 3 (Трех) мероприятий на протяжении срока действия программы;
- Участие в мастер-классах, лекциях, кинопоказах - 1 (Одно) мероприятие в течение 60 календарных дней на протяжении срока действия программы;
- Заморозка – приостановление срока действия оказания услуг на 14 календарных дней.

Дополнительные услуги включенные в тарифный план	Продолжительность одного занятия/мероприятия (минут)	Цена за одно занятие/мероприятие за человека	Максимальное количество занятий/мероприятий
участие в отчетном гала-концерте	240 мин.	1 500,00 Р	1
свободная аудитория	60 мин.	450 руб./час	без ограничений

#### Услуги за дополнительную плату включают в себя:

- Выступление и участие в отчетном гала-концерте - 1 (Одно) мероприятие;
- Использование свободной аудитории для самоподготовки в течение срока действия программы.
- Переоформление тарифного плана на другого человека – 1500,00 руб.

#### Условия применения:

- Услуги оказываются по предварительной записи путем размещения заявки на сайте Исполнителя, или в социальных сетях Исполнителя, или в мессенджерах Исполнителя, а также по телефону, указанному в пункте 9 настоящего договора.
- Срок оказания услуг: в течение 90 календарных дней с момента даты первого оплачиваемого занятия или по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты (пункт 4.15 настоящего договора).
- При отмене занятия менее чем за 12 часов до начала, занятие считается использованным (пункт 5.3.12. настоящего договора).
- При отсутствии на занятии, без предварительного уведомления, занятие считается использованным (пункт 5.3.6. настоящего договора).
- Заморозка (приостановка оказания услуг) возможна только на основании письменного уведомления Исполнителя путем направления письма на электронной адрес [info@freeosfera.ru](mailto:info@freeosfera.ru) не менее чем за 7 календарных дней (пункт 5.3.7. настоящего договора).

#### 4. Тарифный план «МУЗЫКАЛЬНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ»:

Услуги	срок абонентского обслуживания (календарные дни)	срок заморозки (календарные дни)	Продолжительность 1 занятия (минут)	цена за одно занятие		максимальное количество занятий		полная стоимость
				индивидуальное	групповое	индивидуальное	групповое	
занятие по вокалу	35 дней	нет	45 мин.	3 200,00 Р	нет	5	нет	16 000,00 Р
занятие игры на фортепиано					нет	5	нет	
занятие игры на гитаре					нет	5	нет	
занятие по актерскому мастерству					нет	5	нет	

#### Услуги включают в себя:

- Блок из 5 (Пяти) занятий по одной из выбранных дисциплин (вокал, или фортепиано, или гитара, или актерское мастерство)

Дополнительные услуги включенные в тарифный план	Продолжительность одного занятия/мероприятия (минут)	Цена за одно занятие/мероприятие за человека	Максимальное количество занятий/мероприятий
караоке вечера или инструментальные вечера	120 мин.	750,00 Р	1
мастер-классы Фриосфера	90 мин.	750,00 Р	1
участие в отчетном гала-концерте	240 мин.	1 500,00 Р	1
свободная аудитория	60 мин.	450 руб./час	без ограничений

#### Услуги за дополнительную плату:

- Выступление и участие в караоке-вечерах или инструментальных вечерах - 1 (Одно) мероприятие на протяжении срока действия программы;
- Участие в мастер-классах, лекциях, кинопоказах - 1 (Одно) мероприятие на протяжении срока действия программы;
- Выступление и участие в отчетном гала-концерте - 1 (Одно) мероприятие;
- Использование свободной аудитории для самоподготовки в течение срока действия программы.

#### Условия применения:

- Услуги оказываются по предварительной записи путем размещения заявки на сайте Исполнителя, или в социальных сетях Исполнителя, или в мессенджерах Исполнителя, а также по телефону, указанному в пункте 9 настоящего договора.
- Срок оказания услуг в течение 35 календарных дней с момента даты первого оплачиваемого занятия или по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты (пункт 4.15 настоящего договора).
- При отмене занятия менее чем за 12 часов до начала, занятие считается использованным (пункт 5.3.12. настоящего договора).

- При отсутствии на занятии, без предварительного уведомления, занятие считается использованным (пункт 5.3.6. настоящего договора).

#### 5. Тарифный план «РАЗОВЫЕ УСЛУГИ»:

Услуги	срок абонентского обслуживания (календарные дни)	срок заморозки (календарные дни)	Продолжительность 1 занятия (минут)	цена за одно занятие		максимальное количество занятий	
				индивидуальное	групповое	индивидуальное	групповое
занятие по вокалу	1 день	нет	45 мин.	3 500,00 Р	нет	1	нет
занятие игры на фортепиано			45 мин.	3 500,00 Р	нет	1	нет
занятие игры на гитаре			45 мин.	3 500,00 Р	нет	1	нет
занятие по актерскому мастерству			45 мин.	3 500,00 Р	2 700,00 Р	1	1
караоке вечера или инструментальные вечера			120 мин.	750,00 Р		1	
мастер-классы Фриосфера			90 мин.	750,00 Р		1	
участие в отчетном гала-концерте			240 мин.	1 500,00 Р		1	
свободная аудитория			60 мин.	750 руб./час		1	

#### Услуги включают в себя:

- 1 (Одно) занятие по выбранной дисциплине (вокал, или фортепиано, или гитара, или актерское мастерство);
- Выступление и участие в караоке-вечере или инструментальном вечере – по предварительному запросу, при наличии свободных мест;
- Участие в мастер-классе, лекции, кинопоказе - по предварительному запросу, при наличии свободных мест;
- Выступление и участие в отчетном гала-концерте - 1 (Одно) мероприятие - по предварительному запросу, при наличии свободных мест;
- Использование свободной аудитории для самоподготовки - по предварительному запросу, при наличии свободных мест.

#### Условия применения:

- Услуги оказываются по предварительной записи путем размещения заявки на сайте Исполнителя, или в социальных сетях Исполнителя, или в мессенджерах Исполнителя, а также по телефону, указанному в пункте 9 настоящего договора.
- Срок оказания услуг: в течение 1 (Одного) календарного дня с момента даты первого оплачиваемого занятия или по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты (пункт 4.15 настоящего договора).
- При отмене занятия менее чем за 12 часов до начала, занятие считается использованным (пункт 5.3.12. настоящего договора).
- При отсутствии на занятии, без предварительного уведомления, занятие считается использованным (пункт 5.3.6. настоящего договора).

#### 6. Тарифный план «МУЗЫКАЛЬНАЯ ОТКРЫТКА» (для детей от 3-ех до 7-ми лет)

Услуги	срок абонентского обслуживания	срок заморозки	Продолжительность	цена за одно занятие	максимальное количество занятий	полная стоимость
--------	--------------------------------	----------------	-------------------	----------------------	---------------------------------	------------------

	(календарные дни)	(календарные дни)	1 занятия (минут)	индивидуальное	групповое	индивидуальное	групповое	
занятие по вокалу	30 дней	нет	45 мин.	1 800,00 Р	нет	3	нет	8 000,00 Р
занятие игры на фортепиано								
музыкальная грамотность				нет	1 300,00 Р	нет	2	

**Услуги включают в себя:**

- Блок из 3 (Трех) индивидуальных занятий и 2 (Два) групповых занятий по одной из выбранных дисциплин: вокал, фортепиано;
- Заморозка – приостановление срока действия оказания услуг на 7 календарных дней.

Дополнительные услуги включенные в тарифный план	Продолжительность одного занятия/мероприятия (минут)	Цена за одно занятие/мероприятие за человека	Максимальное количество занятий/мероприятий
караоке вечера или инструментальные вечера	120 мин.	750,00 Р	1
мастер-классы Фриосфера	90 мин.	750,00 Р	1

**Услуги за дополнительную плату:**

- Выступление и участие в караоке-вечерах или инструментальных вечерах - 1 (Одно) мероприятие на протяжении срока действия программы;
- Участие в мастер-классах, лекциях, кинопоказах - 1 (Одно) мероприятие на протяжении срока действия программы

**Условия применения:**

- Услуги оказываются по предварительной записи путем размещения заявки на сайте Исполнителя, или в социальных сетях Исполнителя, или в мессенджерах Исполнителя, а также по телефону, указанному в пункте 9 настоящего договора.
- Срок оказания услуг в течение 30 календарных дней с момента даты первого оплачиваемого занятия или по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты (пункт 4.15 настоящего договора).
- При отмене занятия менее чем за 12 часов до начала, занятие считается использованным (пункт 5.3.12. настоящего договора).
- При отсутствии на занятии, без предварительного уведомления, занятие считается использованным (пункт 5.3.6. настоящего договора).

**Индивидуальный предприниматель Седова Ирина Сергеевна**

ИНН: 773005572628

ОГРНИП № 309774603000950 от 30.01.2009 года

Место оказания услуг: Россия, Москва г., Гжельский пер, д. 12/3, стр. 1

